

# WERDEN SIE TEIL DER ERFOLGSSTORY

## IT Support

Vollzeit, unbefristet, lokal (m/w/d)

DiQualis unterstützt internationale Unternehmen aus Pharma, Chemie, Gesundheit und Umwelt bei Projekten in den Bereichen Qualitätsmanagement, IT- und Data-Compliance sowie CSR.

Wir suchen ab sofort einen IT-Supporter/-in für die Betreuung unserer internationalen Kunden (Pharma) im Raum Basel. Die Position fungiert als Bindeglied zwischen Business (Entwicklung) und IT.

### Ihre Aufgaben sind:

- Tickets qualifizieren, priorisieren und nachdrücklich verfolgen
- IT-Belange des Business qualifiziert vertreten (Schnittstelle zw. Business und IT)
- Installieren und Konfigurieren von Systemen im GxP-Umfeld
- Troubleshooting

### Sie bringen mit:

- IT- Servicedesk-Erfahrung
- Erfahrung mit Laborsystemen aus IT-Sicht
- Optional: Erfahrungen im Labor-Umfeld aus Laborsicht
- Englisch/Deutsch fließend in Wort und Schrift
- Gewinnendes, überzeugendes Auftreten
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Strukturiertes, lösungsorientiertes Arbeiten
- Bereitschaft, sich in neue IT-Gebiete einzuarbeiten (Gerätekommunikation, Cloud, neue Laborsysteme, ...)

### Wir bieten Ihnen:

- Unbefristeten Arbeitsvertrag
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Faire, flexible Arbeitszeiten
- Faire Bezahlung
- Hybrides Arbeiten - vor Ort/mobile working (3/2 Tage)
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Rückhalt durch ein erfahrenes Team

*Wenn Sie, wie wir, Freude und Spass an der Arbeit in einem kollegialen und interdisziplinären Team haben, dann bewerben Sie sich jetzt bei uns.  
**Unser Erfolg ist Teamsache!***



Marion Krämer  
Stabstelle Marketing,  
HR & Administration